

**PACTIV LLC POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS**  
**ENTRADA EN VIGOR A 10 DE JUNIO DE 2022**

1. **COMPRADOR.** Estas Condiciones de venta regulan la venta de productos por parte de Pactiv LLC (**Pactiv**) a un comprador que satisface todos y cada uno de los siguientes criterios (un **Comprador**):
  - El Comprador envía su pedido para los productos en o después de la fecha de entrada en vigor de estas Condiciones de venta.
  - Pactiv acepta el pedido antes de la fecha efectiva de la revocación de enmienda de estas Condiciones de venta.
  - El pedido requiere que los productos solicitados se entreguen al Comprador dentro de Estados Unidos.
  
2. **REALIZACIÓN DE PEDIDOS.** Para pedir productos de Pactiv, el Comprador debe entregar un pedido por escrito al área de Servicio al cliente de Pactiv ya sea (a) a la sede central de la empresa en 1900 West Field Court, Lake Forest, Illinois 60045; (b) a un número de fax de Pactiv o a una dirección de correo electrónico proporcionada al Comprador por el área de Servicio al cliente de Pactiv; o (c) a través de un sistema electrónico de realización de pedidos aprobado por Pactiv. Un pedido debe contener la siguiente información:
  - Razón social y domicilio del Comprador.
  - Nombre individual, cargo, número de teléfono y dirección de correo electrónico del representante del Comprador para contactar en relación con el pedido.
  - Número de identificación de cliente asignado al Comprador por el área de Servicio al cliente de Pactiv.
  - Número de identificación de pedido asignado por el Comprador.
  - Nombre de proveedor y número de identificación asignado a Pactiv por parte del Comprador.
  - Número de producto de Pactiv, precio y cantidad de cada producto que se pide.
  - Fecha programada de envío y fecha de entrega solicitada si Pactiv envía los productos pedidos a una ubicación del Comprador.
  - Fecha de recogida programada y nombre del transportista si el Comprador se encarga de la entrega de los productos pedidos en una ubicación de Pactiv.
  - Dirección de la ubicación única del Comprador o de la ubicación de Pactiv dentro del territorio continental de los Estados Unidos donde se realizará la entrega.

Una orden debe ser presentada por el Comprador y aceptada por Pactiv al menos siete (7) días hábiles antes de la fecha programada de envío o de recogida. La fecha de entrega solicitada debe permitir un lapso comercialmente razonable para transportar los productos pedidos desde el lugar de fabricación o el almacén de Pactiv hasta el lugar de entrega del Comprador. Un pedido de un producto también debe cumplir todos los requisitos de las Políticas sobre pedidos vigentes de Pactiv para ese producto, publicadas en [www.pactiv.com](http://www.pactiv.com) o proporcionadas de otro modo por Pactiv al Comprador (por ejemplo, carga completa de camión u otro tamaño mínimo de pedido; artículos individuales en cantidades de capas y paletas pares; configuración de cubos de remolque de camión, lugar de entrega o recogida permitido; etc.). Si Pactiv acepta un pedido que no cumple con todos los requisitos de las políticas sobre pedidos de Pactiv para ese producto o que requiere un manejo, embalaje o transporte especial, Pactiv puede imponer cargos adicionales al Comprador para cumplir el pedido no conforme (por ejemplo, si el Comprador ordena menos de una cantidad de carga de camión completa, el Comprador asumirá el costo total de la entrega; si el Comprador requiere una producción o entrega urgente, el Comprador pagará todos los costos de agilización; etc.).

3. **TRAMITACIÓN DE PEDIDOS.** Pactiv se esforzará por revisar un pedido e informar al Comprador si el pedido se ha aceptado o rechazado dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a su recepción. Pactiv puede aceptar o rechazar un pedido a su entera y exclusiva discreción. No se considerará que Pactiv ha aceptado un pedido a menos que y hasta que Pactiv haya confirmado su aceptación en una comunicación escrita al Comprador o haya enviado los productos solicitados. Al aceptar un pedido, Pactiv rechaza cualquier término y condición adicional o divergente en el pedido y cualquier otra comunicación y documento del Comprador (es decir, solo se aplicará a la transacción la información permitida del pedido descrita en la sección anterior y estas Condiciones y Venta). Después de que Pactiv haya aceptado un pedido, ni Pactiv ni el Comprador pueden cancelar o modificar el pedido sin el consentimiento por escrito de ambas partes.

**PEDIDO CON ENTREGA EN LA UBICACIÓN DEL COMPRADOR.** Pactiv cargará al Comprador el precio en vigor para los productos pedidos en la fecha de envío programada. El Comprador también será responsable de

**PACTIV LLC POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS**  
**ENTRADA EN VIGOR A 10 DE JUNIO DE 2022**

cualquier impuesto sobre la venta, uso, consumo, impacto ambiental y similares así como también de las imposiciones de autoridades gubernamentales sobre la transacción, incluyendo, entre otras, la compra de materias primas asociadas con cualquier transacción en virtud de estos Términos de venta. El pedido se entregará sobre la base Entrega en lugar acordado (Delivery at Place, **DAP**) de acuerdo con los INCOTERMS 2010. Si Pactiv ha incluido el costo de la entrega en su precio para los productos solicitados, Pactiv asumirá el costo de entrega.

Si Pactiv no ha incluido el costo de la entrega en su precio para los productos solicitados, entonces el comprador reembolsará a Pactiv el costo de entrega. En cualquier circunstancia, Pactiv será responsable de cargar los productos solicitados, a sus expensas, en el punto de envío, y el Comprador será responsable de descargar los productos solicitados, por su propia cuenta y gasto, en el punto de entrega. Pactiv seleccionará al transportista y decidirá el método y la ruta de transporte para las entregas de pedidos a una ubicación del Comprador. La titularidad sobre los productos pedidos y el riesgo de pérdida de los mismos se transmitirán al Comprador una vez que los productos pedidos hayan sido entregados por el transportista de Pactiv para su descarga en el muelle de carga de la ubicación del Comprador. Pactiv requerirá a su transportista que complete la entrega de los productos ordenados dentro de una "ventana de entrega" de 2 horas programada con el Comprador en la fecha de entrega solicitada, pero Pactiv no será responsable bajo ninguna circunstancia por demoras causadas o que ocurran después del envío. Si el transportista de Pactiv llega a la ubicación del Comprador dentro de los primeros treinta (30) minutos de la "ventana de entrega" de 2 horas programada en la fecha de entrega solicitada y el Comprador no acepta la entrega dentro de esa "ventana de entrega" de 2 horas programada, entonces el Comprador pagará o reembolsará a Pactiv cualquier cargo de detención impuesto por su transportista como resultado del retraso del Comprador (sin exceder 50 \$ por hora).

**4. PEDIDO CON RECOGIDA EN UNA UBICACIÓN DE PACTIV.** Pactiv cargará al Comprador el precio en vigor para los productos pedidos en la fecha de recogida programada. El Comprador también será responsable de los impuestos y tasas sobre las ventas, el uso y similares que las autoridades oficiales impongan a la transacción. Si el costo de la entrega está incluido en el precio publicado, Pactiv abonará al Comprador el importe de los costos de recogida en vigor para los productos pedidos en la fecha de recogida programada. El pedido se entregará sobre la base Franco fábrica (Ex-Works, **EXW**) de acuerdo con los INCOTERMS 2010. Pactiv será responsable de cargar los productos solicitados, por su propia cuenta y gasto, en el punto de envío, y el Comprador será responsable de descargar los productos solicitados, a sus expensas, en el punto de entrega. La titularidad sobre los productos pedidos y el riesgo de pérdida de los mismos se transmitirán al Comprador una vez que los productos pedidos hayan sido cargados en el remolque del camión u otro contenedor y puestos en custodia del transportista del Comprador. El Comprador exigirá que su transportista complete la entrega de los productos pedidos dentro de una "ventana de recogida" programada con Pactiv en la fecha de recogida solicitada. La "ventana de recogida" será de dos (2) horas si Pactiv ha acordado entregar al transportista del Comprador un remolque de camión precargado u otro contenedor en la fecha de recogida solicitada. La "ventana de recogida" será de seis (6) horas si Pactiv ha acordado cargar un remolque de camión vacío u otro contenedor proporcionado por el transportista del Comprador en la fecha de recogida solicitada. Si el transportista del Comprador llega a la ubicación de Pactiv dentro de los primeros treinta (30) minutos de la "ventana de entrega" programada en la fecha de entrega solicitada y Pactiv no completa la entrega dentro de esa "ventana de entrega" programada, entonces Pactiv pagará o reembolsará al Comprador cualquier cargo de detención impuesto por su transportista como resultado del retraso de Pactiv (sin exceder 50 \$ por hora).

**5. ACEPTACIÓN O RECHAZO DE PRODUCTOS ENTREGADOS.** El Comprador tendrá un periodo de treinta (30) días después de la entrega para inspeccionar los productos entregados y para aceptarlos o rechazarlos. Se considerará que el Comprador ha aceptado cualquier producto entregado que el comprador venda o use, o que sufra cualquier pérdida o daño, durante el periodo de 30 días. El Comprador solo puede rechazar un producto entregado por los motivos permitidos en la Política de devolución de productos vigente, publicada en [www.pactiv.com](http://www.pactiv.com), o proporcionado de otro modo al Comprador (p. ej., defecto de calidad, daño en tránsito, error de envío) y solo si el Comprador cumple dicha política. Todo producto entregado que el Comprador no rechace y devuelva en cumplimiento de dicha política se considerará aceptado en el trigésimo (30º) día. Una vez que el Comprador ha aceptado un producto entregado, el Comprador no puede revocar su aceptación por motivos distintos a los previstos en la sección 9.

**6. PAGO.**

- a. El Comprador pagará a Pactiv el precio y cualquier otra suma de dinero adeudada por el Comprador en virtud de estas Condiciones de Venta por los productos pedidos en la fecha de vencimiento especificada en la factura de Pactiv. Si no se especifica una fecha de vencimiento en la factura de Pactiv, la fecha de vencimiento será el trigésimo (30º) día después de la fecha de la factura de Pactiv.
- b. Los pagos serán en dólares estadounidenses y deben hacerse mediante ACH u otra forma de transferencia electrónica de fondos aprobada por Pactiv (es decir, no se acepta el pago con cheque). Un pago se considerará realizado en la fecha en que los fondos del Comprador hayan sido depositados y abonados en la cuenta de Pactiv.
- c. Si Pactiv ofrece un descuento por pronto pago al Comprador para incentivar el pago anticipado de la suma de

**PACTIV LLC POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS**  
**ENTRADA EN VIGOR A 10 DE JUNIO DE 2022**

dinero adeudada, el descuento por pronto pago se aplicará al "precio neto" de los productos pedidos (es decir, el precio menos transporte, impuestos, tasas, reducciones, deducciones, devoluciones, créditos y otras deducciones y cargos incurridos o aprobados por escrito por Pactiv en la transacción). Solo se obtendrá un descuento por pronto pago si el importe facturado, menos el descuento por pronto pago, se deposita y se abona en la cuenta de Pactiv en o antes del plazo de pago especificado para el descuento por pronto pago.

- d. Si la fecha de vencimiento de una factura o la fecha límite de pago de un descuento por pronto pago cae en sábado, domingo o en un día festivo federal de Estados Unidos, la fecha de vencimiento o la fecha límite de pago se extenderá hasta el siguiente día hábil.
- e. Si el Comprador no paga a Pactiv un importe adeudado en la fecha de vencimiento, incluyendo, sin limitación, si el Comprador aplica un descuento por pronto pago que no se ha ganado o alguna otra deducción no autorizada, entonces el importe vencido devengará intereses desde la fecha de mora hasta la fecha de pago a una tasa de interés anual del dieciocho por ciento (18%) o la máxima tasa de interés permitida por la ley de Illinois, la que sea menor. Además, el Comprador reembolsará a Pactiv todos los honorarios de abogados, de expertos, costos judiciales y otros gastos incurridos por Pactiv en el cobro de un importe vencido y los intereses acumulados sobre dicho importe vencido.
- f. Sin el consentimiento por escrito de Pactiv, el comprador no podrá retener, compensar o, de otro modo, realizar deducciones de los importes facturados adeudados en virtud de estas Condiciones de venta. Si, por el motivo que sea, el Comprador paga a Pactiv menos del importe facturado adeudado sin el consentimiento por escrito de Pactiv, entonces el Comprador deberá entregar una notificación por escrita en la que explique la justificación del importe retenido, compensado o deducido, junto con cualquier documentación de respaldo y cualquier pago parcial, en o antes de la fecha de vencimiento de la factura. Si el Comprador no presenta una notificación por escrito a Pactiv en la fecha de vencimiento de la factura se considerará que renuncia a toda defensa por el impago del importe adeudado de la factura y a toda reclamación contra Pactiv en relación con la transacción.

7. **CRÉDITO.** Pactiv se reserva el derecho, a su única y absoluta discreción, de determinar el límite de crédito del Comprador y ajustarlo en cualquier momento. Si el límite de crédito de un Comprador se ha excedido o se excederá o si Pactiv determina que se ha producido un cambio adverso en la solvencia del Comprador, Pactiv puede requerir el pago por adelantado u otra garantía adecuada aceptable para Pactiv antes de que Pactiv acepte el pedido o entregue los productos solicitados. El hecho de que el Comprador no pague a Pactiv un importe adeudado de un pedido cuando vence será motivo inmediato para suspender o terminar el cumplimiento posterior o para exigir un pago por adelantado para que Pactiv acepte un pedido o entregue los productos solicitados.

8. **GARANTÍAS.** Pactiv garantiza al Comprador en la fecha de entrega del producto solicitado que:

- Pactiv ha transferido el título de propiedad al Comprador en esa fecha, libre de todo gravamen que surja por, a través y bajo Pactiv (**Garantía de título**).
- En esa fecha, el producto no infringe ninguna patente estadounidense de terceros (**Garantía de no infracción**).
- El producto cumple en todos los aspectos materiales en dicha fecha con la especificación escrita para el producto publicada por Pactiv en [www.pactiv.com](http://www.pactiv.com) o proporcionada de otro modo por Pactiv al Comprador (**Garantía de calidad**).

Si ha producido un incumplimiento de la Garantía de calidad, el Comprador debe notificar a Pactiv dentro de los sesenta (60) días de la entrega del producto defectuoso. El único remedio del Comprador por un incumplimiento de la garantía será devolver el producto defectuoso a Pactiv para un reembolso o un crédito con arreglo a la Política de devolución de productos vigente, publicada en [www.pactiv.com](http://www.pactiv.com), o proporcionada de otro modo por Pactiv al Comprador. Pactiv renuncia a todas las demás garantías y declaraciones con respecto a sus productos y su actuación, ya sean expresas o implícitas, incluyendo, sin limitación, la garantía implícita de comerciabilidad y la garantía implícita de idoneidad para un propósito particular. El comprador reconoce que no se ha basado en, y renuncia a cualquier reclamación basada en, otras supuestas garantías y declaraciones.

**LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** Pactiv no responderá ante el Comprador u otra persona por retrasos en el suministro de un producto pedido u otra actuación que surjan de eventos o condiciones que escapan al control razonable de Pactiv, incluyendo, sin limitación, desastres naturales, escasez de material, huelgas, reducción de la actividad y otras disputas laborales, acciones del gobierno, una infracción, negligencia, mala conducta criminal u otro acto u omisión de terceras partes, incendio u otro siniestro asegurado o no asegurado. Pactiv no responderá ante el Comprador u otra persona por daños consecuentes, incidentales, indirectos, ejemplares, punitivos u otros tipos de daños indirectos por incumplimiento por parte de Pactiv de estas Condiciones de venta en una transacción o que surjan por la reventa, el transporte, el almacenamiento, el uso o la disposición de un producto de Pactiv después de la entrega de Pactiv al

**PACTIV LLC POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS**  
**ENTRADA EN VIGOR A 10 DE JUNIO DE 2022**

Comprador. Cualquier responsabilidad de Pactiv hacia el Comprador se limitará a los daños directos y no excederá, en conjunto, la suma de dinero realmente recibida por Pactiv del Comprador por el producto involucrado en la infracción u otra reclamación u ocurrencia.

**9. ELECCIÓN DE LEY Y FORO.** Estas Condiciones de venta y cualquier transacción basada en ellas para la venta de productos por parte de Pactiv al Comprador se regirán por las leyes del Estado de Illinois y de Estados Unidos, independientemente de los principios de elección de la ley. Pactiv y el Comprador se someten a la jurisdicción personal no exclusiva y a la competencia de los tribunales federales y estatales de la jurisdicción competente en la materia ubicados en el Condado de Cook, Condado de Du Page y Condado de Lake, Illinois. Excepto por lo limitado en estas Condiciones de Venta, Pactiv o el Comprador pueden ejercer todos los derechos y remedios disponibles por ley y en equidad por un incumplimiento.

**10. DISPOSICIONES VARIAS.** Las presentes Condiciones de venta y la información en el pedido aceptado que se especifica en la sección 2 representarán el acuerdo íntegro, definitivo y completo entre las partes en lo que respecta a la compra y venta de los productos solicitados y sustituirán a todas las solicitudes, cotizaciones, correspondencia de propuestas y otros documentos y comunicaciones orales o escritas anteriores y actuales. Estas Condiciones de venta solo pueden ser complementadas o modificadas para un Comprador en un acuerdo escrito firmado e intercambiado por un Vicepresidente o un directivo de nivel superior de Pactiv y un representante autorizado del Comprador.

**Términos generales**

Todas las reclamaciones por productos de Pactiv vendidos en Estados Unidos se realizarán de conformidad con esta política. Si se comunica a Pactiv una reclamación de producto dentro del periodo de notificación requerido y Pactiv autoriza la devolución de un producto en cumplimiento de esta política, Pactiv ofrecerá un crédito o reembolso por el producto devuelto en plena satisfacción de la reclamación del producto. Si Pactiv no es notificado de una reclamación de producto dentro del periodo de notificación requerido o si un producto no se devuelve dentro del periodo de devolución autorizado, se considerará que se ha renunciado a la reclamación por el producto. Pactiv evaluará y solo aceptará devoluciones de productos y otorgará créditos o reembolsos por reclamaciones válidas de calidad, de daños en tránsito o de envío incorrecto como se indica en esta política.

- Para recibir un crédito por un producto devuelto, un cliente debe solicitar Número de autorización de devolución de Pactiv (**RA**) por correo electrónico o teléfono según lo establecido a continuación.
- Las autorizaciones de devolución deben solicitarse dentro del periodo de notificación apropiado para cada tipo de devolución. La solicitud de una autorización de devolución no garantiza que Pactiv acepte la devolución o emita un crédito.
- El número de RA debe acompañar a todos los envíos de devolución; los envíos que llegan sin un número de RA se rechazarán (se puede hacer referencia a un número de RA en un conocimiento de carga).
- Para su comodidad, a continuación se indican los métodos para solicitar un número de RA:
  - Correo electrónico su Coordinador de devoluciones designado o la dirección de correo electrónico de devolución de productos de Pactiv en [fsreturns@pactiv.com](mailto:fsreturns@pactiv.com).
  - Llame directamente al (800) 323-3041 o a su Coordinador de devoluciones designado.
- Un coordinador de devoluciones de Pactiv proporcionará al Comprador con un número de RA aprobado dentro de los 2 días hábiles después de que Pactiv confirme que el producto se está devolviendo por una reclamación válida de calidad, daño en tránsito o error de envío. El Coordinador de devoluciones emitirá una nota de crédito dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción del producto devuelto en el almacén de Pactiv, siempre y cuando el producto se devuelva en su estado original de entrega y coincida con el número de RA. Si un cliente también desea recibir un producto sustitutivo, se le pedirá que proporcione un nuevo pedido de compra al área de Servicio al cliente de Pactiv.
- El importe del crédito autorizado se basará en el último precio de compra facturado por cada artículo de la devolución autorizada menos el descuento por pronto pago aplicable.
- No se autorizará ningún crédito para productos dañados en tránsito al devolverlos a Pactiv; solo se autorizará crédito para devoluciones en estado original de entrega.
- Todos los números RA caducarán a los 60 días de la fecha de emisión. No se entregará ningún producto sustitutivo o crédito para productos cubiertos por el número de RA que se devuelvan después de este periodo.
- No deben realizarse deducciones contra la factura original y las deducciones solo deben hacerse después de que se

**PACTIV LLC POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS**  
**ENTRADA EN VIGOR A 10 DE JUNIO DE 2022**

haya emitido la nota de crédito.

- Pactiv se reserva el derecho de compensar las deducciones por devoluciones no autorizadas con cualquier pago que se deba a un cliente.
- El Comprador proporcionará a Pactiv toda la información razonablemente solicitada relacionada con una reclamación de producto y ofrecerá a Pactiv una oportunidad razonable de examinar y probar el producto en el que se basa la reclamación.

**Devoluciones por calidad**

- Esta categoría solo se aplica a productos con defectos de diseño, material o fabricación causados por Pactiv.
- Las cuestiones de calidad deben dirigirse a su Representante de ventas o al Coordinador de devoluciones asignado a temas de calidad.

**PACTIV LLC POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS**  
**ENTRADA EN VIGOR A 10 DE JUNIO DE 2022**

- Todas las devoluciones relacionadas con la calidad deben notificarse por escrito mediante una solicitud de autorización de devolución en un plazo de 60 días a partir de la fecha de la factura (el requisito de notificación es de 10 días a partir de la entrega de los productos de Earth Choice).
- Se deben proporcionar pruebas gráficas para todas las reclamaciones relacionadas con la calidad.

**Daño en tránsito**

- Esta categoría solo se aplica a productos que han sufrido daños en tránsito, ocasionados durante la entrega por un transportista de Pactiv.
- Los daños en tránsito deben comunicarse al Coordinador de devoluciones asignado al almacén desde el que se envió el producto o a [fsreturns@pactiv.com](mailto:fsreturns@pactiv.com).
- Todas las devoluciones relacionadas con daños deben notificarse por escrito mediante una solicitud de autorización de devolución en un plazo de 30 días a partir de la fecha de la factura (el requisito de notificación es de 10 días a partir de la entrega de los productos de Earth Choice).
- Para todas las reclamaciones relacionadas con daños se deben proporcionar pruebas gráficas del producto dañado y un documento Comprobante de entrega apropiado firmado por el Comprador y el transportista de Pactiv.

**Errores de envío**

- Esta categoría solo se aplica a productos que no se han pedido, que se han entregado en cantidad incorrecta (es decir, exceso o escasez), que se han entregado tarde o que se han entregado en el destino incorrecto u otros errores en la entrega.
- Los errores de envío deben comunicarse al Coordinador de devoluciones asignado al almacén desde el que se envió el producto o a [fsreturns@pactiv.com](mailto:fsreturns@pactiv.com). En caso de exceso o escasez, el asunto debe incluir el número del pedido de compra del cliente, el número de entrega del Pactiv y la cantidad de artículos excedentes o faltantes.
- Los errores de envío deben notificarse por escrito mediante una solicitud de autorización de devolución en un plazo de 30 días a partir de la fecha de la factura (el requisito de notificación es de 10 días a partir de la entrega de los productos de Earth Choice).
- Todas las solicitudes deben ir acompañadas de un documento Comprobante de entrega apropiado, firmado por el Comprador y el transportista de Pactiv, que indique claramente los artículos y cantidades enviados erróneamente.
- Si el cliente opta por retener y aceptar productos que impliquen un exceso, escasez u otra reclamación por envío erróneo, el Coordinador de devoluciones procesará la correspondiente entrada de adeudo o abono por la cantidad facturada.